

Aviso de Privacidad

Cantu Guerra y Asociados Agencia Aduanal, S.C. con domicilio en Carretera Libre Reynosa a Río Bravo No. Exterior 1000, Loc. 9, Col. Bienestar Ampliación, C.P. 88788, Reynosa, Tamaulipas., con el objeto de atender sus operaciones de comercio exterior, mismas que fueron conferidas por usted y/o su representada le resulta necesario recopilar determinada información personal de usted y de la razón social de su empresa, por lo que **Cantu Guerra y Asociados Agencia Aduanal, S.C.**, será el responsable de recabar estos datos personales, así como del uso y protección de dichos datos personales, de acuerdo a lo señalado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Los datos personales que recabamos de usted y/o de su empresa, serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para estar en la posibilidad de brindarles un servicio de calidad:

- Cumplimiento del despacho de sus mercancías de comercio exterior.
- Seguimiento vía telefónico y correo electrónico de las operaciones de nuestros clientes, ya sea en nombre propio o de las empresas para las que laboran o representen.
- Actualización de información relativa al cumplimiento de regulaciones arancelarias, no arancelarias y demás ordenamientos legales para despacho de sus mercancías dentro del marco jurídico legal vigente.
- Dar cumplimiento a las instrucciones de los clientes derivadas del servicio contratado ante las autoridades federales, locales y demás competentes en materia de comercio exterior, así como con otros proveedores de servicios utilizados para llevar a cabo las operaciones.
- Hacer llamadas telefónicas para evaluar la calidad de los servicios prestados por **Cantu Guerra y Asociados Agencia Aduanal, S.C** a Usted y su representada.

Si usted no desea proporcionar datos, información y/o documentación por favor hágalo saber a través de un correo electrónico documentacion@cantuguerra.com o comuníquese al teléfono (899) 926-88-38 y 48.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y de acuerdo a las disposiciones legales aplicables, podríamos requerir de usted y de su empresa los siguientes datos personales: nombre, ocupación, actividades económicas, domicilio fiscal y de establecimientos en su caso; información económica, Acta Constitutiva, Registro Federal de Contribuyentes, alta en el Servicio de Administración Tributaria, Clave Única del Registro de Población (CURP), copia de identificación oficial de usted y/o del representante y/o apoderado legal de su empresa, comprobantes de domicilio, números de teléfono, fax, página web, correo electrónico de usted, así como de otras áreas de contacto; información de cuenta bancaria de su empresa, tales como titular

de la cuenta, número de cuenta, clave interbancaria, nombre y sucursal del banco donde se tiene la cuenta; entre otras.

Todos estos datos los podemos recibir en forma directa cuando Usted mismo nos los proporciona, ya sea a través de nuestro personal o bien, a través de correos electrónicos, vía telefónica, escrita, oral o por cualquier otro medio.

No le serán requeridos datos considerados como sensibles por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Con la entrega de esos datos personales de Usted y de su empresa, Usted estará aceptando de manera tácita los términos y condiciones contenidos en este AVISO DE PRIVACIDAD, y otorgando su consentimiento para el uso de esos datos personales de Usted y de su empresa, en los términos aquí especificados, salvo que Usted limite dicho uso de manera expresa.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted deberá ponerse en contacto con nosotros, para dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información favor de contactarnos mediante el correo electrónico: documentacion@cantugerra.com

La información requerida para el ejercicio de los derechos ARCO, misma que debe plasmarse en la solicitud escrita correspondiente es la siguiente:

- En caso de personas físicas identificación oficial con fotografía.
- En caso de personas morales instrumento notarial mediante el cual se acredite la personalidad jurídica del representante y/o apoderado legal; así como identificación oficial del mismo.
- Domicilio, teléfono y correo electrónico para oír y recibir notificaciones.
- Descripción clara y precisa de los datos personales de Usted y/o de su representada, respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO).
- Elementos o documentos que justifiquen el derecho ejercido.

En caso de modificación de la información, deberá expresar el motivo de la modificación y adjuntar los documentos que justifiquen la misma.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá ponerse en contacto con nuestra empresa, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, favor de hacerlo de nuestro conocimiento al correo: documentacion@cantuguerra.com y/o a los teléfonos (899)926-88-38 y 48.

Cantu Guerra y Asociados Agencia Aduanal, S.C , se obliga a no transferir su información personal a terceros, salvo los casos de excepción previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, toda vez que para la prestación de nuestros servicios nos resulta necesario el transferir la información personal de Usted y/o de su empresa, con nuestras empresas filiales y de servicios, así como en dado caso con nuestros proveedores y socios comerciales; también se obliga a realizar ésta transferencia en los términos que fija esa ley. Igualmente sus datos personales podrán ser transferidos a terceros única y exclusivamente para la prestación de los servicios que le sean brindados y efectos de licitación y demás derechos y obligaciones derivados de los mismos, obligándonos en ese caso a preservar que se cumplan todas las disposiciones legales de protección de transferencia de datos personales y que se respete en todo momento por nosotros y nuestros socios comerciales el presente aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Estas modificaciones estarán disponibles para nuestros clientes y/o usuarios en nuestra página de Internet, sección "AVISO DE PRIVACIDAD" en: www.cantuguerra.com

Será responsabilidad de Usted y/o de su empresa y/o de nuestros clientes el revisar este AVISO DE PRIVACIDAD, para el caso de actualización o modificación del mismo, si a su interés compete. El que Usted y/o de su empresa y/o de nuestros clientes no estén enterados de las modificaciones y/o actualizaciones a éste AVISO DE PRIVACIDAD no será responsabilidad de **Cantu Guerra y Asociados Agencia Aduanal, S.C**, siendo ésta únicamente la señalada en el párrafo que antecede.

La falta de manifestación de inconformidad por parte de Usted y/o de su empresa y/o de nuestros clientes, respecto a los términos y condiciones previstos en éste AVISO DE PRIVACIDAD, representa su adhesión, consentimiento y autorización al mismo en todos los términos.

Si usted considera que sus derechos de protección de datos personales han sido lesionados por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas; considera que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información consulte la página: www.ifai.org.mx